



دفتر توسعه آموزش (EDO)  
طرح دوره (Course Plan)

نام دوره (درس): سازمان و مدیریت بیمارستان

نام گروه آموزشی: مدیریت و سیاست گذاری سلامت

نام مدرس/مدرسین: دکتر حامد دهنوی

رشته/مقطع تحصیلی جمعیت هدف: کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

نوع و تعداد واحد: تئوری ۲ عملی ۰ هر دو ۲

نیمسال تحصیلی: دوم ۱۴۰۳-۱۴۰۴ مکان اجرا: دانشکده بهداشت روز/ساعت کلاس: دوشنبه ۱۰ تا ۱۲

### هدف کلی دوره:

هدف از این درس، آشنایی دانشجویان با اصول و مبانی مدیریت بیمارستان و توانمندسازی آن‌ها برای تحلیل و بهبود عملکرد این سازمان‌های پیچیده است. دانشجویان با مطالعه این درس، درک عمیقی از ساختار، فرایندها و روابط بین بخش‌های مختلف بیمارستان پیدا خواهند کرد. همچنین، با مفاهیم کلیدی مدیریت همچون برنامه‌ریزی، سازماندهی، رهبری و کنترل در حوزه بهداشت و درمان آشنا شده و قادر خواهند بود تا چالش‌های موجود در مدیریت بیمارستان‌ها را شناسایی و برای آن‌ها راهکارهای عملی ارائه دهند. در نهایت، هدف این درس، تربیت مدیرانی کارآمد است که بتوانند با بهره‌گیری از دانش و مهارت‌های کسب شده، به بهبود کیفیت خدمات بهداشتی و درمانی و افزایش بهره‌وری در بیمارستان‌ها کمک کنند.

### اهداف اختصاصی دوره (رفتاری)<sup>۱</sup>

#### از فراگیر انتظار می‌رود در پایان دوره آموزشی بتواند:

اهداف شکل‌گیری بیمارستان‌ها را بیان کند و فرایندهای مراقبت‌های بهداشتی و درمانی را بشناسد.

نحوه سازماندهی بخش‌های بیمارستان را بیان کند و وظایف واحدها و کارکنان بیمارستان را برشمارد.

وظایف و نحوه عملکرد واحدها و بخش‌های بالینی، تشخیصی، پشتیبانی و اداری مالی بیمارستان را توضیح دهد.

شاخص‌های بیمارستانی را تعریف کند و در عمل بتواند از آنها استفاده کند.

مفهوم کیفیت خدمات سلامت را تشریح کند و اصول بهبود کیفیت و اعتباربخشی بیمارستانی را بیان کند.

مفاهیم مدیریت بحران و تاب‌آوری سازمان بیمارستان را بیان کند

<sup>۱</sup> منظور از اهداف رفتاری، بیان انتظارات اساتید برحسب رفتار قابل مشاهده و اندازه‌گیری می‌باشد و با افعال رفتاری همچون تحلیل کردن، پیش‌بینی کردن، توضیح دادن، مجزا کردن، تقسیم کردن، نوشتن، محاسبه کردن، کشیدن و ... بیان می‌شود.



دفتر توسعه آموزش (EDO)  
طرح دوره (Course Plan)

سرفصل های آموزشی دوره		
مدرس / مدرسین	عنوان یا موضوع	شماره جلسه
دکتر حامد دهنوی	روند شکل گیری و تکامل بیمارستان ها در ایران و جهان	۱
دکتر حامد دهنوی	تاسیس و راه اندازی بیمارستان	۲
دکتر حامد دهنوی	سازماندهی بیمارستان و مدیریت بیمارستان	۳
دکتر حامد دهنوی	مهارت های مدیر بیمارستان	۴
دکتر حامد دهنوی	بخش های بالینی و ارائه دهنده خدمت بیمارستان	۵
دکتر حامد دهنوی	بخش های پشتیبانی بیمارستان	۶
دکتر حامد دهنوی	بخش های اداری بیمارستان	۷
دکتر حامد دهنوی	شاخص های بیمارستانی	۸
دکتر حامد دهنوی	مدیریت مالی بیمارستان	۹
دکتر حامد دهنوی	موازن حقوقی در بیمارستان	۱۰
دکتر حامد دهنوی	مدیریت منابع انسانی در بیمارستان	۱۱
دکتر حامد دهنوی	مدیریت کیفیت، بهره وری و اعتباربخشی	۱۲
دکتر حامد دهنوی	مدیریت بحران و تاب آوری بیمارستان	۱۳
دکتر حامد دهنوی	سیستم های اطلاعات مدیریت بیمارستانی	۱۴
دکتر حامد دهنوی	بیمارستان های نسل نوین	۱۵



دفتر توسعه آموزش (EDO)  
طرح دوره (Course Plan)

**شیوه (های) تدریس:**

- سخنرانی
- بحث گروهی
- بازی وارسازی
- موردکاوی
- تمرین کلاسی

**وسایل کمک آموزشی:**

- اسلاید
- اینترنت
- وایت‌برد

**شیوه (های) ارزشیابی های دوره:**

- حضور در کلاس و مشارکت در مباحث درسی
- انجام تمرین‌های کلاسی
- آزمون میان‌دوره
- آزمون پایان‌دوره

**منابع مورد استفاده (فارسی و انگلیسی):**

- کتاب بیمارستان چه نوع سازمانی است و چگونه کار می‌کند، محمد عرب و همکاران
- کتاب سازمان و مدیریت بیمارستان، ابراهیم صدقیانی
- کتاب موازین حقوقی در نظام سلامت، ناصر صدرممتاز
- استانداردهای اعتباربخشی بیمارستانی

-Principles of Hospital Administration and Planning, Shalini Munindra Sakharkar